

SRI LANKA Y MALDIVAS

Sri Lanka, un lugar donde el alma original del budismo sigue floreciendo y donde la belleza de la naturaleza sigue siendo abundante y bien conservada. Un destino cautivador con una extensa **selva** donde encontramos vestigios de civilizaciones antiguas y paisajes que parecen alfombras de cultivos de **té, arrozales** o plantaciones de especias. Si al cerrar los ojos antes de dormir pudieses escoger con qué soñar, sería entre otros, con este impresionante lugar : "**La lágrima de India** " "**La Perla del Índico**", es decir, Sri Lanka.

El programa presentado es una combinación de visita de **Parques Nacionales, paisaje, pueblos y cultura budista** en Sri Lanka, pero además añadimos la guinda del viaje con una **estancia final en Maldivas**, consideradas las islas idílicas con **las mejores playas y resorts** del mundo.

VIAJE EN GRUPO

(Grupo garantizado con un mínimo de 10 personas y máximo de 14)

DEL 6 AL 20 DE AGOSTO DEL 2022 (15 días)
Salida desde **BARCELONA y MADRID**



Oferta de viaje combinado organizado y comercializado por la agencia de viajes TEMPS DOCI, S.L., que opera bajo la marca comercial Viatges Temps d'Oci y es titular del dominio www.tempsdoci.com, con NIF B60397726, domicilio social en Barcelona (08036) en C/ Provença 212, bajos, Tel: 93.323.34.23 y que dispone también de oficina comercial en Madrid (28.001) en C/ Velázquez 57, con telf.. 91.737.05.77 También puede contactar a través del e-mail de contacto: tempsdoci@tempsdoci.com.

ITINERARIO:

FECHA	DESTINO	RÉGIMEN
Día 1. Sábado 6 de Agosto	Barcelona/Madrid – Estambul - Colombo	
Día 2. Domingo 7 de Agosto	Colombo	C
Día 3. Lunes 8 de Agosto	Colombo-Galle-Kataragama	D - C
Día 4. Martes 9 de Agosto	Safari Parque Nacional de Yala-Nuwara Eliya	D - C
Día 5. Miércoles 10 de Agosto	Nuwara Eliya - Kandy	D - C
Día 6. Jueves 11 de Agosto	Kandy	D - C
Día 7. Viernes 12 de Agosto	Kandy-Dambulla	D - C
Día 8. Sábado 13 de Agosto	Dambulla: Sigiriya-Mihintale	D - C
Día 9. Domingo 14 de Agosto	Dambulla: Polonnaruwa - Minneriya	D - C
Día 10. Lunes 15 de Agosto	Dambulla	D - -
Día 11. Martes 16 de Agosto	Dambulla – Colombo – vuelo a Maldivas	D - C
Día 12. Miércoles 17 de Agosto	Maldivas	D A C
Día 13. Jueves 18 de Agosto	Maldivas	D A C
Día 14. Viernes 19 de Agosto	Maldivas – Estambul – Barcelona/Madrid	D
Día 15. Sábado 20 de Agosto	Llegada a destino	

D = Desayuno / A = Almuerzo / C = Cena

DETALLE:

DÍA 1: 6 de Agosto: MADRID o BARCELONA – ESTAMBUL - COLOMBO

Presentación en el aeropuerto de origen y encuentro con nuestro grupo para volar a Colombo vía Estambul. Noche a bordo.

DÍA 2: 7 de Agosto: COLOMBO

(-, -, C)

Llegada a las 15h00hrs en el aeropuerto de Colombo y recepción por parte de nuestro corresponsal en destino. Trámite de visado y aduanas y traslado al Hotel.
Cena y alojamiento en Colombo.

DÍA 3: 8 Agosto: COLOMBO - GALLE - KATARAGAMA

(D, -, C)

Desayuno en el hotel.

Encuentro con nuestro guía y transporte privado para empezar la ruta de viaje. Salida hacia Tissamharama.

En ruta, conoceremos la localidad de **Weligama**, donde están los **pescadores sobre estacas**. Normalmente los pescadores están sentados esperando con un arpón entre las manos sobre un poste de unos 4 metros de altura a qué pique alguna pieza. Es una práctica que aunque puede resultar algo forzada obedece a la suerte de poder contemplar una de las estampas curiosas del sudeste asiático. Ya sea por la acrobacia del ascenso a un zanco. Si no vemos los pescadores si podremos contemplar los zancos.

A continuación realizaremos una **visita a Galle y el Fuerte Galle**. Se cree que la actual ciudad de Galle era el puerto de la antigua Tharsis, al cual el rey hebreo Salomón enviaba a buscar el marfil y los pavos reales que indica la Biblia. Ubicada en el sur de Sri Lanka, conserva el **centro histórico colonial** más bello de todo el país y fue nombrada Patrimonio de la humanidad por la UNESCO.

Nuestro destino final es Kataragama, una de las localidades más veneradas del país y lugar de gran fervor tanto para musulmanes como budistas e hinduistas.

Cena y alojamiento en hotel.

DÍA 4: 9 de Agosto: SAFARI PARQUE NACIONAL DE YALA – NUWARA ELIYA (D, -, C)

Desayuno en el hotel.

Salida hacia el Parque Nacional de Yala, situado a 309 kilómetros al sur de Colombo.

Yala cuenta con aproximadamente 1.200 km de extensión en la esquina sureste de la isla. El terreno es variado de llanuras que se alternan con afloramientos rocosos. La variedad de vegetación del parque incluye

Oferta de viaje combinado organizado y comercializado por la agencia de viajes TEMPS DOCI, S.L., que opera bajo la marca comercial Viatges Temps d'Oci y es titular del dominio www.tempsdoci.com, con NIF B60397726, domicilio social en Barcelona (08036) en C/ Provença 212, bajos, Tel: 93.323.34.23 y que dispone también de oficina comercial en Madrid (28.001) en C/ Velázquez 57, con telf.. 91.737.05.77 También puede contactar a través del e-mail de contacto: tempsdoci@tempsdoci.com.

selva densa, pozos de agua, pequeños lagos, lagunas y ríos, etc.

Realizaremos **un safari en jeep** para conocer **el Parque Nacional de Yala**, el más importante del país y que cuenta con elefantes, cocodrilos, aves y si tenemos suerte podremos observar leopardos. Sin olvidar las especies vegetales adaptadas al lugar.

Almuerzo libre. Salida hacia Nuwara Eliya.

Llegada a Nuwara Eliya, ciudad de pintoresco paisaje y clima moderado, está considerada la **zona productora de té más importante de Sri Lanka**. Aconsejamos realizar un paseo a por la ciudad colonial a fin de observar su paisaje, arquitectura y observar cómo viven los habitantes del lugar.

Cena y alojamiento.

DÍA 5: 10 de Agosto: NUWARA ELIYA – KANDY: JARDINES DE PERADENYA (D, -, C)

Desayuno en el hotel.

Salida hacia Kandy. Durante el trayecto podemos observar las plantaciones y la forma de vida tan sencilla que tienen los agricultores. Nos detendremos en una factoría-plantación de té para comprender mejor la forma en la que producen y comercializan uno de los más famosos té del mundo.

Almuerzo libre.

Llegada a Kandy, la segunda ciudad más grande de Sri Lanka.

Por la tarde visita de **Peradenya**, situado a 6 km de la ciudad de Kandy, es éste lugar sin duda el **jardín botánico** más hermoso de Sri Lanka donde podremos observar las mejores colecciones de árboles tropicales y una extensa variedad de orquídeas.

Regreso a Kandy.
Cena y alojamiento.

DÍA 6: 11 de Agosto: KANDY (D, -, C)

Desayuno en el hotel.

Por la mañana visita al **Templo del Diente de Buda**. La reliquia del diente es considerada una representación simbólica de la vida de Buda y recibe continuamente ofrendas siendo objeto de rituales y ceremonias.

Almuerzo libre.

Oferta de viaje combinado organizado y comercializado por la agencia de viajes TEMPS DOCI, S.L., que opera bajo la marca comercial Viatges Temps d'Oci y es titular del dominio www.tempsdoci.com, con NIF B60397726, domicilio social en Barcelona (08036) en C/ Provença 212, bajos, Tel: 93.323.34.23 y que dispone también de oficina comercial en Madrid (28.001) en C/ Velázquez 57, con telf.. 91.737.05.77 También puede contactar a través del e-mail de contacto: tempsdoci@tempsdoci.com.

Por la tarde visita de la **bonita ciudad de Kandy**, conocida como la capital de las montañas que destaca por su belleza y por ser centro del budismo.

Cena y alojamiento en Kandy.

DÍA 7: 12 de Agosto: KANDY - DAMBULLA

(D, -, C)

Desayuno en el hotel.

Salida hacia el Templo de la Cueva de Dambula (o templo de Oro de Dambula).

Llegada a los templos de las **cuevas de Dambulla**, un sistema complejo de 5 cuevas debajo de un bloque de roca de 160 metros de altura que se eleva en un área llana con templos del siglo I a.C. que contienen 150 budas y pinturas.

Cena y alojamiento en Dambulla.

DÍA 8: 13 de Agosto: DAMBULLA: SIGIRIYA – MIHINTALE

(D, -, C)

Desayuno en el hotel.

Salida hacia la **Fortaleza de la roca de Sigiriya**, una de las imágenes más conocidas de Sri Lanka. Aquí, el rey Kashyapa construyó su palacio fortificado en la cima y alrededor de una enorme roca de 183 metros en el siglo V. En una plataforma protegida de esta montaña encontramos las famosas pinturas de arte cingalés, las “doncellas celestiales”. La escalera por la que se llega a la cima inicia su camino entre las dos grandes patas de león de piedra.

A continuación, visita del **templo de Mihintale**, un templo montañoso cercano al antiguo recinto budista de Anuradhapura. Es un lugar de peregrinación y emplazamiento de varios monumentos religiosos, algunos de ellos abandonados.

Cena y alojamiento en Dambulla.

DÍA 9: 14 de Agosto: DAMBULLA: POLONNARUWA – P. N. de MINNERIYA

(D, -, C)

Desayuno en el hotel.

Excursión a Polonnaruwa, la capital de Ceilán del siglo XI al XIII. El arte medieval budista está representado en la Casa de Imágenes de Tivanka y podremos contemplar también la reserva de agua más grande de la isla, el “mar interior”. Volveremos al hotel, cena y alojamiento.

Almuerzo libre

Por la tarde nos dirigiremos al **Parque Nacional de Minneriya** para realizar un **safari en jeep** en busca de sus famosos elefantes. El parque tiene 8.890 hectáreas y se considera internacionalmente importante por los animales y especies vegetales existentes, especialmente por los 300 **elefantes en grandes manadas**

Oferta de viaje combinado organizado y comercializado por la agencia de viajes TEMPS DOCI, S.L., que opera bajo la marca comercial Viatges Temps d'Oci y es titular del dominio www.tempsdoci.com, con NIF B60397726, domicilio social en Barcelona (08036) en C/ Provença 212, bajos, Tel: 93.323.34.23 y que dispone también de oficina comercial en Madrid (28.001) en C/ Velázquez 57, con telf.. 91.737.05.77 También puede contactar a través del e-mail de contacto: tempsdoci@tempsdoci.com.

que deambulan por la jungla y se ven en la zona del lago. En el parque coexisten búfalos, ciervos moteados y ciervos sambhur, osos perezosos, leopardos, cocodrilos, chacales, más de 160 especies de aves, 9 de anfibios, 25 de reptiles, 26 especies de peces y 78 especies de mariposas. También destacan los grandes bambús que lo forman.

Al finalizar la visita, regreso al hotel, cena y alojamiento en Dambulla.

DÍA 10: 15 de Agosto: DAMBULLA: PIDURANGALA – experiencia vida local (D, -, C)

Desayuno en el hotel.

Por la mañana, **excursión para subir a la Roca Pidurangala**. Esta enorme roca está localizada unos cuantos Kilómetros al Norte de Sigiriya. Las dos rocas tienen una historia interconectada: mientras el rey Kasyapa estaba construyendo la fortaleza de la roca Sigiriya en el siglo V, trasladó a los monjes que vivían alrededor de Sigiriya a un nuevo monasterio en la roca Pidurangala. Un antiguo templo en cueva todavía alberga objetos de varias épocas que reflejan el budismo. La subida al Pidurangala es más desafiante que la de Sigiriya, con lo que es recomendada a aquellos que estén en buena forma. Los que no quieran podrán gozar de la Roca Pidurangala desde abajo.

Los escalones empinados y desiguales dan paso a una extensión de rocas y grietas que los escaladores deben sortear para llegar a la cima. Desde lo alto, hay gloriosas vistas del paisaje circundante y una increíble vista de la majestuosa Roca Sigiriya.

A continuación, disfrutarán del **“Sigiriya Village Tour”**. Esta visita os brindará la oportunidad de **experimentar la Sri Lanka tradicional con toda su autenticidad**, desde pasar tiempo con los aldeanos y comprender la vida del pueblo a participar en actividades de la aldea que forman parte de vida cotidiana. Por ejemplo, podrán tener un paseo en carreta de bueyes, un paseo en tuk tuk o un paseo por los campos. También aprenderá a cocinar la comida tradicional de Sri Lanka. Esta es su verdadera experiencia de vacaciones en Sri Lanka.

Cena y alojamiento en Dambulla.

DÍA 11: 16 de Agosto: DAMBULLA – COLOMBO: VUELO A MALDIVAS (D, -, C)

Desayuno en el hotel.

A la hora acordada, salida hacia el aeropuerto de Colombo para coger el **vuelo a Male**.

Llegada al aeropuerto, asistencia de nuestro representante en destino y traslado al hotel en speed boat (Lancha Rápida).

Cena y alojamiento en nuestro resort en Maldivas.

DÍA 12: 17 de Agosto: TODO INCLUIDO EN MALDIVAS

(D, A, C)

Días de descanso en este paraíso del Océano Indico.
Alojamiento en el resort con régimen de **Todo incluido** *

DÍA 13: 18 de Agosto: TODO INCLUIDO EN MALDIVAS

(D, A, C)

Días de descanso en este paraíso del Océano Indico.
Alojamiento en el resort con régimen de **Todo incluido** *

DÍA 14: 19 de Agosto: MALDIVAS – ESTAMBUL – BARCELONA/MADRID

(D, -, -)

Desayuno. Último día de descanso en este paraíso del Océano Indico.

Check out al medio día.

Por la tarde, nos dirigiremos al Jetty de la isla para despedirnos del paraíso y salir en **lancha rápida hasta el aeropuerto internacional de Male**.

Vuelo de salida vía punto de conexión. Noche a bordo.

DÍA 15: 20 de Agosto: LLEGADA BARCELONA/MADRID

Llegada a nuestro punto de origen. Fin del viaje

VUELOS PREVISTOS

COMPAÑÍA AÉREA: TURKISH AIRLINES

SALIDA DESDE BARCELONA:

06 Agosto 2022	TK1856	Barcelona – Estambul	18h45 - 23h20
07 Agosto 2022	TK 730	Estambul - Colombo	01h55 - 15h15
16 Agosto 2022	TK731	Colombo – Male	20h30 - 21h40
19 Agosto 2022	TK 731	Male – Estambul	22h50 - 05h10 (+1)
20 Agosto 2022	TK1853	Estambul - Barcelona	07h40 -10h15

SALIDA DESDE MADRID:

06 Agosto 2022	TK1860	Madrid – Estambul	18h15 - 23h30
07 Agosto 2022	TK 730	Estambul - Colombo	01h55 - 15h15
16 Agosto 2022	TK731	Colombo – Male	20h30-21h40
19 Agosto 2022	TK 731	Male – Estambul	22h50 - 05h10 (+1)
20 Agosto 2022	TK1857	Estambul - Madrid	07h10 - 10h30

**Los vuelos pueden estar sujetos a cambios por parte de la Compañía*

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES:

COLOMBO: FAIRWAY COLOMBO

KATARAGAMA: MANDARA ROSEN

NUWARA ELIYA: GALWAY HEIGHTS

KANDY: OZO KANDY

DAMBULLA/HABARANA: OCCIDENTAL PARADISE

MALDIVAS: PARADISE ISLAND RESORT & SPA

PRECIO POR PERSONA (en base a habitación doble):

2.952 € + 523 € tasas aéreas = 3.475 € total

Suplementos

Suplemento habitación individual en Sri Lanka y Maldivas: + 995 euros (Plazas MUY limitadas)

Seguro de asistencia y anulación hasta 4.000€ por persona (incluye COVID): incluido

Seguro de asistencia y anulación hasta 6.000€* por persona (incluye COVID): **25€***

*Recomendado para viajeros con habitación individual.

Seguro de viaje y anulación: El PVP base ya INCLUYE un **seguro de asistencia y anulación hasta 4.000€ por persona** con ERGO SEGUROS, valorado en **95 €** (incluye COVID en las condiciones). En caso de reservar en modalidad de habitación individual, el PVP asciende a 4.470€, por lo que 470€ de la reserva no estarán cubiertos por el seguro de anulación incluido (máximo 4000€). Se recomienda al viajero cubrir el importe completo de su reserva añadiendo el suplemento opcional del seguro de anulación hasta 6.000€: suplemento 25€.

Puedes ver las **condiciones generales** y particulares de la póliza en el siguiente enlace: [haz clic aquí](#)

EL PRECIO INCLUYE:

- Vuelo desde Barcelona o Madrid – Estambul - Colombo / Colombo - Maldivas / Maldivas -Estambul – Madrid o Barcelona en clase turista con la compañía aérea Turkish Airlines
- **Todos los traslados** en Sri Lanka, para las visitas y en el itinerario de Sri Lanka.
- **Alojamientos** en Sri Lanka en hoteles mencionados o similares en régimen de Media Pensión (desayuno y cena)
- **Alojamientos:**
Sri Lanka: 9 noches en hoteles categoría Superior (mencionados o similares) en régimen de **Media Pensión** (desayuno y cena)

3 noches en Maldivas hotel Paradise Island Resort & Spa en régimen de **Todo Incluido** (desayuno + almuerzo + cena + bebidas (excepto marcas concretas))
- **Transporte privado** para el grupo durante los traslados y visitas programadas **en Sri Lanka.**
- **Guía permanente de habla castellana** para los días de ruta **en Sri Lanka**
- **Entradas** a los monumentos visitados en Sri Lanka
- **En Maldivas:** Asistencia a la llegada, traslados de entrada y salida en speedboat (Barca rápida) y días libres (sin guía) durante la estancia en la playa.
- Tasas e impuestos locales.
- **Seguro de viaje y anulación** (hasta 4.000 €) incluida cobertura COVID. Valorado en 95 Eur.
- **Tasas** de aeropuerto internacionales (Pueden oscilar hasta el momento de la emisión).

Oferta de viaje combinado organizado y comercializado por la agencia de viajes TEMPS DOCI, S.L., que opera bajo la marca comercial Viatges Temps d'Oci y es titular del dominio www.tempsdoci.com, con NIF B60397726, domicilio social en Barcelona (08036) en C/ Provença 212, bajos, Tel: 93.323.34.23 y que dispone también de oficina comercial en Madrid (28.001) en C/ Velázquez 57, con telf.. 91.737.05.77 También puede contactar a través del e-mail de contacto: tempsdoci@tempsdoci.com.

EL PRECIO NO INCLUYE:

- Visado Sri Lanka (Tramitación vía online/ Podemos asesoraros si lo necesitáis. Precio aproximado 35 usd)
- Ampliación de la cobertura del seguro de anulación hasta 6000 euros (suplemento +25€).
- Gastos personales como: transporte público, wi-fi...
- Comidas no especificadas en el programa
- Propinas al personal del hotel, conductor, guías...
- Bebidas y comidas no mencionadas
- Todos los servicios no mencionados en el precio incluye

INFORMACIÓN IMPORTANTE:

- Precios basados en un grupo mínimo de 14 personas. De no llegarse a este mínimo la agencia tiene derecho a anular el viaje hasta el día 17/07/2022. Si se tuviera que anular por no alcanzarse el número mínimo, se reintegraría el 100% de los importes previamente abonados en concepto de reserva.
- Hora y punto de salida para iniciar el viaje:
 - Aeropuerto de Madrid: a las 18h15 del día 06/08/2022
 - Aeropuerto de Barcelona: a las 18h45 del día 06/08/2022
- Hora y punto de regreso del viaje:
 - Aeropuerto de Madrid: a las 10h30 del día 20/08/2022
 - Aeropuerto de Barcelona: a las 10h15 del día 20/08/2022
- Las personas con movilidad reducida que deseen recibir información precisa sobre la idoneidad del viaje de acuerdo con sus necesidades especiales, a fin de valorar la posibilidad y viabilidad de contratar el viaje de acuerdo con las características del mismo, deberán poner en conocimiento de Viatges Temps D'oci, S.L. tal situación para que se les pueda facilitar información a tal efecto.
- En este viaje se cumplirán todas las medidas recomendadas por las autoridades sanitarias así como la normativa relativa a la emergencia por el COVID-19 que resulten aplicables en la fecha de realización del viaje, tanto en el servicio de traslado en autobús como en el de alojamiento en los hoteles, restauración y cualquier otro servicio que pudiera verse afectado.
- El orden de las visitas puede verse alterado por causas de fuerza mayor ajenas a la organización.
- Los horarios de vuelos, incluso una vez confirmados, pueden estar sujetos a modificaciones por parte de la compañía. En caso de cambios el cliente será informado lo antes posible.
- La empresa no se responsabiliza de las conexiones de los vuelos u otros medios de transporte de otras ciudades de origen.
- En caso de tener que reservar cualquier tipo de transporte desde el lugar de origen, recomendamos siempre reservar tarifas flexibles para evitar grandes penalizaciones en caso de cambios.
- El precio incluye un seguro de asistencia y cancelación (Máximo 4.000 euros por persona valorado en 95 euros)
- Los hoteles publicados son los previstos. En caso de producirse algún cambio serán hoteles de la misma categoría o en su defecto superiores a los publicados.

REQUISITOS PARA VIAJAR:

PASAPORTE: Para viajar a este destino se necesita el **pasaporte con una validez de más de 6 meses** desde la fecha de regreso del país. Se requerirá una foto de la página del pasaporte con vuestros datos a fin de enviar a nuestros proveedores.

VISADO: Se debe tramitar un **visado ONLINE**. Es sencillo y en la documentación final os informaremos cómo tramitarlo. El precio aproximado es de 35usd. En caso de no tenerlo con tiempo suficiente también es posible obtenerlo en destino.

OTROS REQUISITOS: Para todos los requisitos, incluyendo las **actualizaciones sobre COVID19**, [consultar la web oficial del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno de España sobre SRI LANKA aquí.](#)

¿CÓMO RESERVAR?

Formaliza tu reserva ahora por sólo 900€ en el siguiente enlace:

<https://www.viajes.tempsdoci.com/viajes/viaje-grupo-reducido-especial-sri-lanka-maldivas-agosto-2022/reservation>

Para más información contacta con tu gestor del viaje:

Att. Silvia Cierco o Vanessa Bujaldon

VIATGES TEMPS D'OCI

C/ Provença, 212. (08036)

Barcelona. Tel: 93 323 34 23 /

627 90 23 52

silvia@tempsdoci.com

vanesa.viajes@tempsdoci.com

Calendario de pagos: Los pagos posteriores se realizarán en el siguiente orden y posteriormente se enviará la documentación de viaje:

Reservar: 900€ por persona

Resto: 35 días antes de la salida del viaje.

RESOLUCIÓN VOLUNTARIA DEL VIAJE POR EL VIAJERO ANTES DE LA SALIDA:

El viajero en cualquier momento antes del inicio del viaje puede resolver el contrato debiendo abonar una penalización que equivaldrá al precio del viaje combinado menos el ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje.

En caso de **desistimiento del viaje por parte del cliente** se deberán tener en cuenta los siguientes gastos:

- Gastos de gestión de reserva 180€ + 95€ seguro de viaje:

- Gastos de anulación exigidos por los proveedores:

- Entre 55 y 35 días antes de la salida: 25%
- Entre 34 y 30 días antes de la salida: 50%
- Entre 29 y 20 días antes de la salida: 75%
- Entre 19 y 8 días antes de la salida: 95%
- 7 días o menos antes de la salida el 100%

- Penalización por cancelación:

El 5% del precio del viaje, si la anulación se produce con una antelación de más de 10 días y menos de 15 días antes de la salida; el 15% del precio del viaje, si la anulación se produce entre los 10 y 3 días antes de la salida; y el 25% del precio del viaje, si la anulación se produce dentro de las 48 hrs antes de la salida.

SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACIÓN INCLUIDO: Las condiciones detalladas de la póliza se pueden encontrar [haciendo clic aquí](#). En caso de que la cancelación personal sea por alguno de los motivos contemplados en la póliza incluida en la reserva (algunos motivos de salud propia o de familiares, aspectos laborales, judiciales, causas extraordinarias, etc.), se podrá tramitar el reembolso de los gastos de cancelación con la aseguradora del viaje (ERGO).

Trámite del reembolso mediante el seguro: La agencia Temps d'Oci no es mediadora y por lo tanto no está autorizada por la aseguradora para hacer el trámite personal de dar de alta el siniestro, que deberá realizar de forma directa el viajero afectado mediante una de las vías de comunicación informadas en la documentación del seguro de viaje (teléfono, web o email de ERGO). El viajero podrá solicitar a la agencia todos los documentos que la aseguradora requiera para confirmar los detalles del viaje (factura de los gastos de cancelación, confirmación de la reserva, etc.).