FIN DE AÑO EN TAILANDIA

Pueblos, templos y playas exóticas

¡Únete a nuestro MINIGRUPO y descubre la puerta al sudeste asiático!

Viaja en nuestro **grupo privado** y descubre la **naturaleza exótica** del país en **la mejor época del año para visitarlo**

En esta salida a **Tailandia** lo hemos organizado todo para que inicies tu experiencia en el país junto a otros singles en una ruta por los palacios, templos y mercados de la capital, Bangkok. Seguiremos en ruta hacia el precioso norte (Chiang Mai) en **grupo reducido de habla castellana privado,** aprovechando el recorrido para descubrir los tesoros escondidos del centro y oeste del país, con maravillas naturales y lugares históricos importantes de la segunda Guerra Mundial.

Te hospedarás **en hoteles y resorts para descansar** y coger fuerzas, mientras disfrutas de unas **navidades y fin de año acompañado de otros singles** en un entorno de espiritualidad, naturaleza, gente, templos y experiencias.

No te pierdas el la guinda final del viaje con unos **días de desconexión y relax** en las **playas de aguas cristalinas** de **Krabi** con las mejores temperaturas del año en el país.

VIAJE EN GRUPO (Grupo garantizado con un mínimo de 12 personas y máximo de 16)	**Del 26 de Diciembre 2022 al 8 de Enero 2023 (14 días)** Salida desde BARCELONA y MADRID

Oferta de viaje combinado organizado y comercializado por la agencia de viajes TEMPS DOCI, S.L., que opera bajo la marca comercial Viatges Temps d'Oci y es titular del dominio wwww.tempsdoci.com, con NIF B60397726, domicilio social en Barcelona (08036) en C/ Provença 212, bajos, Tel: 93.323.34.23 y que dispone también de oficina comercial en Madrid (28.001) en C/ Velázquez 57, con telf.. 91.737.05.77 También puede contactar a través del e-mail de contacto: tempsdoci@tempsdoci.com.

A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE VIAJE:

- Preferiblemente a personas que viajan solas **“solo travelers” o con amigos.**
- Viajeros que quieran salir de su entorno habitual y conocer gente nueva.
- A todos aquellos que quieran disfrutar de unas vacaciones y conocer un nuevo destino viajando en grupo.
- A quienes quieran disfrutar de unas vacaciones en grupo conociendo un nuevo destino de la mano de **guías locales**.

¿POR QUÉ VIAJAR CON NOSOTROS?

Nuestro objetivo principal es buscar destinos novedosos para que puedas descubrir nuevos lugares acompañado de gente como tu.

Porqué queremos que aún viajando sólo y sin conocer a nadie, estés acompañado y sientas que perteneces al grupo.

- Crearemos **un grupo de whatsapp para que todos los apuntados podáis conoceros previamente**. Quien lo desee podrá unirse entrando en un link que se le facilitará unos días antes de emprender el viaje.
- Organizaremos **actividades** para tener la posibilidad de conocer el destino, sus pueblos, su gastronomía, su gente y sus tradiciones de una manera diferente y, a la vez, socializar con el grupo.

Exprimimos lo mejor de cada destino gracias a una amplia red de **colaboradores locales (guías)** que nos garantizarán **experiencias únicas** en los lugares visitados.

En todas las actividades tú decides si te unes al grupo o prefieres disponer de tiempo libre por tu cuenta para visitar lugares de interés propio.

ITINERARIO:

FECHA	DESTINO	RÉGIMEN
Día 1. Lunes 26 de Diciembre	Barcelona/Madrid – Estambul – Bangkok	-
Día 2. Martes 27 de Diciembre	Llegada a Bangkok	-
Día 3. Miércoles 28 de Diciembre	Bangkok: Visita de la ciudad y sus templos	D
Día 4. Jueves 29 de Diciembre	Bangkok- Mercado Del Tren - Mercado Flotante - Kanchanaburi	D A C
Día 5. Viernes 30 de Diciembre	Parque Nacional de Erawan – Paseo tren - Ayutthaya	D A
Día 6. Sábado 31 de Diciembre	Ayutthaya – Phisanuloke - Sukothai	D A
Día 7. Domingo 1 de Enero	Sukothai – Lampang – Chiang Mai	D A
Día 8. Lunes 2 de Enero	Chiang Mai: Santuario Elefantes "Eco Valley" – Paseo balsa bambú – Templo Doi Suthep	D A
Día 9. Martes 3 de Enero	Chiang Mai	D - C
Día 10. Miércoles 4 de Enero	Chiang Mai – Vuelo a Krabi	D
Día 11. Jueves 5 de Enero	Krabi (zona de playa)	D
Día 12. Viernes 6 de Enero	Krabi (zona de playa)	D
Día 13. Sábado 7 de Enero	Krabi – Vuelo a Bangkok	D
Día 14. Domingo 8 de Enero	Bangkok – Estambul – Barcelona/Madrid	-

D = Desayuno / A = Almuerzo / C = Cena

DETALLE:

DÍA 1: 26 de Diciembre. BARCELONA / MADRID – ESTAMBUL - BANGKOK

Salida desde el aeropuerto de Barcelona o Madrid con destino Bangkok vía Istanbul. Los grupos se unirán en Istanbul y cogerán el vuelo juntos a Bangkok.

Noche a bordo.

DÍA 2: 27 de Diciembre. LLEGADA A BANGKOK

Llegada a las 14h55, recepción y traslado al hotel para hacer el check-in.

Tarde libre para descansar y asentar el horario o tener el primer contacto con la cultura tailandesa visitando sus mercados o paseando por sus calles.

Alojamiento en el hotel.

DÍA 3: 28 de Diciembre. BANGKOK - VISITA DE LA CIUDAD Y SUS TEMPLOS (D, -, -)

Desayuno en el hotel.

Recogida en el hotel a las 08:00h. Saldremos a primera hora para llegar a tiempo a la **Pagoda Pho** para disfrutar de los primeros **cantos rituales de los monjes** (a las 09.00 h). Después de esta experiencia espiritual, normalmente privada, visitaremos el recinto del templo y el famoso **Buda reclinado de 45 metros**.

Continuamos hacia el **Gran Palacio**, el monumento más importante de Tailandia, donde el esplendor y la majestuosidad del edificio y sus pasillos del trono serán una experiencia sobrecogedora. Además, visitaremos el misterioso **Buda Esmeralda (Wat Phra Keaw)**, la imagen de Buda más venerada de Tailandia. **Crucaremos el río en ferry público** para visitar el **Templo de Wat Arun**, donde contemplaremos la torre de estilo Khmer, contruido en la primera mitad del siglo XIX.

Regreso al hotel y tarde libre para descubrir Bangkok.

Alojamiento en el hotel**.**

Nota: Para la visita al Gran Palacio deberán llevar pantalón largo hasta los tobillos, camisa/camiseta de manga larga o hasta el codo.

DÍA 4: 29 de Diciembre. BANGKOK- MERCADO FLOTANTE – KANCHANABURI (D, A, C)

Desayuno en el hotel.

Tras el desayuno, temprano por la mañana nos dirigimos a la cuidad de **Samut Songkram**, a 70 Km. Esta ciudad ofrece la oportunidad a los visitantes de contemplar la vida de campo tailandesa.

¡Nos vamos de shopping alternativo! Nos encontramos con **el mercado del tren**. Este mercado local se caracteriza por estar montado sobre las vías del tren. El tren pasa 6 veces al día, eso significa que los puestos se levantan a su paso como si de fichas de dominó se tratase, un espectáculo único. ¡Estas cosas solo pasan en Tailandia! Además, podremos ver productos típicos locales, un tanto extraños para nosotros que no estamos acostumbrados a un clima tropical de estas características.

¡De mercado en mercado! Unos kilómetros más y llegaremos al **mercado flotante**. **Realizaremos un paseo en bote a remos para explorar el lugar**. En este punto, dispondremos de tiempo libre para pasear, hacer fotos, compras o tomar un cóctel afrutado refrescante.

Continuaremos hacia **Kanchanaburi,** donde se encuentra el **Puente sobre el río Kwai**, testimonio de la Segunda Guerra mundial. Visitaremos **el Museo y cementerio de la guerra,** donde se encuentran los prisioneros que perdieron la vida durante la construcción del puente.

Almuerzo en el restaurante local.

Salida hacia el **"Hellfire Pass",** un tramo ferroviario muy curioso por tratarse de una montaña en medio del bosque partida en dos para permitir el paso del tren. Este paso fue construido por los prisioneros de guerra aliados (principalmente ingleses y australianos) durante la II Guerra Mundial. Continuación por carretera hacia el hotel, al que **llegaremos en la lancha rápida, penentrando la jungla.**

Llegada al hotel **Riverkwai Resortel.** Tarde libre para disfrutar de las actividades y servicios *opcionales* del hotel (visita el poblado de Mon, Trekking, masajes, Rafting, etc.).

Cena en el hotel. Seguidamente, **show de danzas tradicionales de las tribus "Mon**".
Alojamiento en el resort de Kanchanaburi.

DÍA 5: 30 de Diciembre. PARQUE NACIONAL ERAWAN –TREN DE LA MUERTE – AYUTHAYA (D, A, -)

Desayuno en el hotel.

A continuación, traslado para **visitar el Parque Nacional de Erawan con sus cataratas de Erawan**, el conjunto de siete cascadas. Disfrutaremos de un buen paisaje, aguas de inconfundibles tonos azulados, y hasta el gozo de bañarse en medio de la corriente.

Luego nos dirigimos a la estación de tren donde **cogeremos el famoso tren de la Muerte** cruzando bellos paisajes de la zona testimonio de una parte importante de la historia**. Visita la Cueva de Tham Krasae**, situado en el recorrido de ferrocarril de la muerte, excavada en la roca y con una preciosa vista del río Kwai.

Por la tarde, nos dirigimos hacia **Ayuthaya, donde descubriremos las maravillas del Parque Histórico de Ayutthaya**, Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. Aquí visitaremos **el precioso templo Wat Chai Wattanaram**, situado al lado del río, **para disfrutar la puesta del sol.**

Traslado al hotel y cena libre.

Alojamiento en el hotel de Ayuthaya.

Día 6: 31 de Diciembre. RUINAS DE AYUTHAYA – PHISANULOKE - SUKOTHAI (D, A, -)

Desayuno en el hotel.

Tras el desayuno, seguiremos visitando otras partes del conjunto arqueológico de Ayuthaya, incluyendo el **Wat Mahathat**, donde se encuentra la famosa cabeza de buda en el interior de un árbol, **y la área de Wat Pra Sisanphet.**

Nos trasladamos a **Wat Phra Phutachinaraj en Phisanuloke** y seguiremos nuestra ruta hacia Sukothai.

Llegada y visita de **parque histórico de Sukhothai**, declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. Realizaremos la visita mientras **paseamos en bicicleta**. Contemplaremos uno de los iconos más importantes, **el gran Buda Blanco de Wat Sri Chum.**

Traslado al hotel y alojamiento en Sukothai.

DÍA 7: 01 de Enero. SUKOTHAI – LAMPANG – CHIANG MAI (D, A, -)

Desayuno en el hotel.

Traslado hacia **Lampang**. En esta tranquila ciudad puede sentirse el espíritu del norte sin tantas aglomenraciones. Fue un importante centro de producción de madera de teca.

Visitaremos **el templo de Prathat Lampang Luang**, el más sagrado de la ciudad, y **las auténticas casas locales de campesinos,** para descubrir su forma de vida. **Continuamos el viaje disfrutando el paseo en carro de caballos** por la ciudad de Lampang hasta llegar a **Baan Sao Nak**, esta enorme casa de manera de teca sostenida por 116 columnas. Con una base cuadrada, representa la típica arquitectura local.

Continuaremos hacia la encantadora y vibrante ciudad **Chiang Mai**. Llegada y traslado al hotel.

DÍA 8: 02 de Enero. CHIANG MAI: Santuario elefantes "Eco Valley"– Templo Doi Suthep (D, A, -)

Desayuno en el hotel.

A la hora acordada, recogida en el hotel para salir hacia el área de conservación de Elefantes **"*Elephant Ecovalley*",** un lugar tremendamente respetuoso con estos animales y en el que los podrás ver en completa libertad. **Tendréis tiempo de acercaros a ellos y acariciarlos, visitaréis un pequeño museo** para conocer sus características y anatomía, **aprenderéis sobre las plantas medicinales naturales que se les da** antes de **prepararles la comida,** que son unas bolas hechas a base de arroz, plantas y hierbas. Luego tendréis la oportunidad de **ser vosotros mismos los que alimentéis este día a los elefantes**. Finalmente os encaminaréis a un estanque donde, si queréis, **tendréis la oportunidad de meteros dentro con un elefante y bañarlo** (deberéis traer ropa y calzado adecuado para meteros en el agua y luego cambiaros).

Almuerzo tailandés incluido.

A continuación, traslado para visitar el **Templo de Wat Phrathat Doi Suthep**, símbolo de la ciudad, a 1053m de altura, en la cima de una colina del mismo nombre. El conjunto pertenece en la actualidad a un parque nacional de 162 km^2 en el que los últimos 13 kms de carretera nos dejan al pie de una escalera de 290 peldaños que accede al monasterio.

Alojamiento en Chiang Mai.

DÍA 9. 3 de Enero: CHIANG MAI (D, -, C)

Desayuno en el hotel.

Mañana libre para descansar y disfrutar de tiempo libre para pasear por la ciudad. Como actividad opcional, puede contratar una excursión de trekking suave. La actividad está sujeta a que se forme un pequeño grupo. Precio aproximado: 75-90€ según el número de personas. No obstante la ciudad presta a pasear, hacerse un masaje o realizar compras.

Por la noche salida desde el hotel para disfrutar de una **cena de Kantoke –** la cena típica tailandesa amenizada por las **antiguas danzas del norte de Tailandia** y a continuación, una actuación con música y danzas de varias tribus del norte.

Regreso y alojamiento en Chiang Mai.

TREKKING OPCIONAL: recogida temprana en el hotel. De camino a la zona de trekking pararemos en un mercado para comprar provisiones para la ruta. Caminaremos por las montañas de Chiang Mai (unas 2 horas) hasta un poblado de tribu donde comeremos. A continuación descenso por el río en balsa de bambú.

DÍA 10. 4 de Enero: CHIANG MAI – vuelo a KRABI (D, -, -)

Desayuno en el hotel.

A la hora indicada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo hacia Krabi, donde tendremos nuestra experiencia con las playas Tailandesas.

Llegada a Krabi, recepción y traslado al hotel.
Tiempo libre para descubrir la zona de playas de Krabi.
Alojamiento en el hotel.

DÍA 11: 5 de Enero: KRABI (zona de playa) (D, -, -)

Estancia en el hotel en zona de playa en régimen de alojamiento y desayuno.

Tiempo libre para pasear, ir de compras, tomar el sol o relajarse en alguna de las playas, o bien apuntarse en una de las numerosas excursiones, cruceros a islas, participar en actividades acuáticas como kayak, motos de agua, snorkeling, etc.

DÍA 12: 6 de Enero: KRABI (zona de playa) (D, -, -)

Estancia en la playa en régimen de alojamiento y desayuno.

DÍA 13: 7 de Enero: KRABI – VUELO A BANGKOK - VUELO INTERNACIONAL (D, -, -)

Desayuno en el hotel.
Tiempo libre hasta la hora del traslado al aeropuerto. Vuelo a Bangkok. Llegada al aeropuerto de Bangkok y tiempo de conexión antes de tomar el vuelo internacional hacia España vía Estambul.

DÍA 14: 8 de Enero: Aeropuerto de BANGKOK - ESTAMBUL – BARCELONA o MADRID

Vuelo de regreso a Barcelona o Madrid vía Estambul, llegada al aeropuerto de origen y fin de nuestros servicios.

Oferta de viaje combinado organizado y comercializado por la agencia de viajes TEMPS DOCI, S.L., que opera bajo la marca comercial Viatges Temps d'Oci y es titular del dominio wwww.tempsdoci.com, con NIF B60397726, domicilio social en Barcelona (08036) en C/ Provença 212, bajos, Tel: 93.323.34.23 y que dispone también de oficina comercial en Madrid (28.001) en C/ Velázquez 57, con telf.. 91.737.05.77 También puede contactar a través del e-mail de contacto: tempsdoci@tempsdoci.com.

VUELOS INTERNACIONALES PREVISTOS:

COMPAÑÍA AÉREA: TURKISH AIRLINES

VUELOS DESDE BARCELONA:

26/12/2022	TK1856	Barcelona – Estambul	18h00 – 23h40
27/12/2022	TK 68	Estambul - Bangkok	01h50 – 14h55
07/01/2023	TK 69	Bangkok – Estambul	23h45 – 06h25
08/01/2023	TK1853	Estambul – Barcelona	08h55 – 10h30

VUELOS DESDE MADRID:

26/12/2022	TK1860	Madrid – Estambul	18h00 – 00h10
27/12/2022	TK 68	Estambul - Bangkok	01h50 – 14h55
07/01/2023	TK 69	Bangkok – Estambul	23h45 – 06h25
08/01/2023	TK1857	Estambul – Madrid	08h10 – 10h40

*Los vuelos pueden estar sujetos a cambios por parte de la Compañía.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES:

CIUDAD	HOTEL	Noches
Bangkok	Hotel 4* Novotel Felix Silom, habitación Superior	27-29/12 (2 Noches)
Kanchanaburi	Resort River kwai Resotel 3*, habitación Jungle Chalet	29-30/12 (1 Noche)
Ayuthaya	Hotel 3* Classic Kameo, habitación Deluxe	30-31/12 (1 Noche)
Sukothai	Resort 4* Sukothai Treasure, habitación Superior	31/12 – 01/01 (1 Noche)
Chiang Mai	Bodhi Serene 4*, habitación Deluxe	01-04/01 (3 Noches)
Krabi	Panan Resort Krabi 4*, habitación Deluxe Cliffview	04-07/01 (3 Noches)

PRECIO POR PERSONA (en base hab. Doble): 2.359 + 416 tax = **2.775€**

SUPLEMENTOS:

Suplemento habitación individual (total estancia): 585€ (Plazas limitadas)

EL PRECIO INCLUYE:

- **Vuelos internacionales** desde Barcelona/Madrid - Estambul – Bangkok – Estambul – Barcelona / Madrid en clase turista, con la compañía aérea regular TURKISH AIRLINES.
- **2 Vuelos domésticos** Chiang Mai - Krabi y Krabi – Bangkok.
- **Alojamiento de 11 noches** en hoteles en régimen de **desayuno**.
- **Visitas y traslados en servicio privado con guías locales de habla hispana durante todo el viaje**, excepto en los traslados **a / desde Krabi**, que son con **guía en inglés**.
- **Comidas** según programa (**5 almuerzos y 2 cenas**) sin bebidas.
- **Todas las excursiones, tours y entradas** a los sitios indicados en programa.

Oferta de viaje combinado organizado y comercializado por la agencia de viajes TEMPS DOCI, S.L., que opera bajo la marca comercial Viatges Temps d'Oci y es titular del dominio wwww.tempsdoci.com, con NIF B60397726, domicilio social en Barcelona (08036) en C/ Provença 212, bajos, Tel: 93.323.34.23 y que dispone también de oficina comercial en Madrid (28.001) en C/ Velázquez 57, con telf.. 91.737.05.77 También puede contactar a través del e-mail de contacto: tempsdoci@tempsdoci.com.

- Tasas de aeropuerto y carburante (pueden oscilar hasta el momento de la emisión).
- **Seguro de viaje y anulación** hasta 3.000€ (ver cobertura aquí). Incluye COVID.
- Seguro de asistencia y cancelación hasta 4.000€: +25€

EL PRECIO NO INCLUYE:

- Comidas no especificadas en el programa ni bebidas en las comidas incluidas
- Propinas o gastos personales
- Todos los servicios no mencionados en “el precio incluye”.

INFORMACIÓN IMPORTANTE:

- Precios basados en un grupo mínimo de 12 personas. De no llegarse a este mínimo la agencia tiene derecho a anular el viaje hasta el día 06/12/2022. Si se tuviera que anular por no alcanzarse el número mínimo, se reintegraría el 100% de los importes previamente abonados en concepto de reserva.
- Grupo especialmente dirigido a “solo travelers” y amigos. El 80% del grupo serà de “solo travelers” mientras que el 20% restante puede incluir alguna pareja.
- Los horarios de vuelos, incluso una vez confirmados, pueden están sujetos a modificaciones por parte de la compañía. En caso de cambios el cliente será informado lo antes posible.
- Las tasas aéreas pueden oscilar hasta el momento de emisión.
- Hora y punto de salida para iniciar el viaje:
    - Aeropuerto de Madrid: a las 18h00 del día 26/12/2022
    - Aeropuerto de Barcelona: a las 18h00 del día 26/12/2022
- Hora y punto de regreso del viaje:
    - Aeropuerto de Madrid: a las 10h40 del día 08/01/2023
    - Aeropuerto de Barcelona: a las 10h30 del día 08/01/2023
- Las personas con movilidad reducida que deseen recibir información precisa sobre la idoneidad del viaje de acuerdo con sus necesidades especiales, a fin de valorar la posibilidad y viabilidad de contratar el viaje de acuerdo con las características del mismo, deberán poner en conocimiento de Viatges Temps D’oci, S.L. tal situación para que se les pueda facilitar información a tal efecto.
- En este viaje se cumplirán todas las medidas recomendadas por las autoridades sanitarias así como la normativa relativa a la emergencia por el COVID-19 que resulten aplicables en la fecha de realización del viaje, tanto en el servicio de traslado en autobús como en el de alojamiento en los hoteles, restauración y cualquier otro servicio que pudiera verse afectado.
- El orden de las visitas puede verse alterado por causas ajenas a la organización.
- La empresa no se responsabiliza de las conexiones de vuelos de otras ciudades de origen.
- Los hoteles publicados son los previstos o similares. En caso de producirse algún cambio serán hoteles de la misma categoría que los publicados.
- El precio incluye un seguro de asistencia y cancelación (Máximo 3.000 euros por persona). PVP de mercado aproximado de 95 eur.

REQUISITOS PARA VIAJAR:

PASAPORTE: Para viajar a este destino se necesita el pasaporte con una validez de más de 6 meses desde la fecha de regreso del país.

Debe enviarse una foto de la página del pasaporte a la agencia después de la reserva. Puedes enviarlo a julia.lavado@tempsdoci.com .

VISADO: NO se exige visados a los ciudadanos españoles para estancias turísticas. El plazo máximo de permanencia en Tailandia sin visado es de 30 días

NACIONALIDAD: En caso de ostentar una nacionalidad distinta a la española, se debe comunicar antes de formalizar la reserva para poder informarle de los requisitos concretos aplicables en su caso.

Ante la situación cambiante y evolución del COVID 19, deberá revisar las recomendaciones o requisitos de las autoridades locales sobre el mismo. Puede consultarlos aquí:

Ministerio de Asuntos Exteriores TAILANDIA
Requisitos sanitarios para regresar a España

¿CÓMO RESERVAR?

Formaliza tu reserva ahora con un depósito de **900€** haciendo clic aquí:
https://www.viajes.tempsdoci.com/viajes/fin-de-ano-en-tailandia-pueblos-templos-y-playas-exoticas/reservation

Para más información contacta con tu gestor del viaje:

Att. Julián Lavado, Silvia Cierco o Vanesa Bujaldon
VIATGES TEMPS D'OCI
C/ Provença, 212. (08036) Barcelona.
Tel: 93 323 34 23
Julia.lavado@tempsdoci.com / silvia@tempsdoci.com / vanesa.viajes@tempsdoci.com

Calendario de pagos:
Los pagos posteriores se realizarán en el siguiente orden y posteriormente se enviará la documentación de viaje (aproximadamente una semana antes de la salida del viaje):

Reservar: 900€ por persona
Resto: 35 días antes de la salida del viaje (recibirá un recodatorio por email con las instrucciones)

Oferta de viaje combinado organizado y comercializado por la agencia de viajes TEMPS DOCI, S.L., que opera bajo la marca comercial Viatges Temps d'Oci y es titular del dominio wwww.tempsdoci.com, con NIF B60397726, domicilio social en Barcelona (08036) en C/ Provença 212, bajos, Tel: 93.323.34.23 y que dispone también de oficina comercial en Madrid (28.001) en C/ Velázquez 57, con telf.. 91.737.05.77 También puede contactar a través del e-mail de contacto: tempsdoci@tempsdoci.com.

RESOLUCIÓN VOLUNTARIA DEL VIAJE POR EL VIAJERO ANTES DE LA SALIDA:

El viajero en cualquier momento antes del inicio del viaje puede resolver el contrato debiendo abonar una penalización que equivaldrá al precio del viaje combinado menos el ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje.

No obstante, si concurren circunstancias inevitables y extraordinarias en el destino o en las inmediaciones que afecten significativamente a la ejecución del viaje o al transporte de los pasajeros al lugar de destino, el viajero podrá resolver el contrato antes de su inicio sin penalización alguna, salvo el coste del seguro que se aplica-usa desde el momento de la compra del viaje, y con derecho a reembolso de todos los pagos a cuenta del viaje que hubiera efectuado.

En caso de **desistimiento del viaje por parte del cliente** se deberán tener en cuenta los siguientes gastos:

- Gastos de gestión de reserva 180€ + 95€ seguro de viaje:
- Gastos de anulación exigidos por los proveedores:

  - Entre 55 y 35 días antes de la salida: 45%
  - Entre 34 y 30 días antes de la salida: 75%
  - Entre 29 y 20 días antes de la salida: 90%
  - Entre 19 y 8 días antes de la salida: 95%
  - 7 días o menos antes de la salida el 100%
- Penalización por cancelación:

El 5% del precio del viaje, si la anulación se produce con una antelación de más de 10 días y menos de 15 días antes de la salida; el 15% del precio del viaje, si la anulación se produce entre los 10 y 3 días antes de la salida: y el 25% del precio del viaje, si la anulación se produce dentro de las 48 hrs antes de la salida.

SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACIÓN INCLUIDO: Las condiciones detalladas de la póliza se pueden encontrar haciendo clic aquí. En caso de que la cancelación personal sea por alguno de los motivos contemplados en la póliza incluida en la reserva (algunos motivos de salud propia o de familiares, aspectos laborales, judiciales, causas extraordinarias, etc.), se podrá tramitar el reembolso de los gastos de cancelación con la aseguradora del viaje (ERGO).

Trámite del reembolso mediante el seguro: La agencia Temps d'Oci no es mediadora y por lo tanto no está autorizada por la aseguradora para hacer el trámite personal de dar de alta el siniestro, que deberá realizar de forma directa el viajero afectado mediante una de las vías de comunicación informadas en la documentación del seguro de viaje (teléfono, web o email de ERGO). El viajero podrá solicitar a la agencia todos los documentos que la aseguradora requiera para confirmar los detalles del viaje (factura de los gastos de cancelación, confirmación de la reserva, etc.).