



SEMANA SANTA EN EGIPTO

LA MAGIA DEL NILO

VIAJE EN MINI-GRUPO

(grupo de mínimo 10 y máximo 12 personas)

Del 31 Marzo al 07 de Abril del 2023

8 días / 7 noches

Salida desde **BARCELONA**

Egipto es un país extraordinario con más de 5000 años de historia. Conocido como la tierra de las antiguas civilizaciones y las aventuras. Uno de los lugares más enigmáticos del mundo, fuente de mitos y leyendas. El Egipto de hoy es una combinación de antigüedad y vida moderna ¡Ven a descubrirlo!





A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE VIAJE:

- A todos los que queráis viajar junto otros viajeros a un país único, un destino sorprendente y cargado de magia e historia.
- A todos los que queráis conocer la cuna de las civilizaciones. Mezcla entre aventura, cultura y misterio.
- A los que queráis realizar un viaje en un grupo pequeño con un experto guía local de habla castellana que nos hará descubrir los puntos de interés y las curiosidades del país.

¿POR QUÉ VIAJAR CON NOSOTROS?

Nuestro objetivo principal es buscar destinos novedosos para que puedas descubrir nuevos lugares acompañado de gente como tú, viajeros con las mismas inquietudes, aficiones, manera de vivir la vida y con la que seguramente vas a seguir teniendo contacto una vez concluido el viaje.

- Crearemos **un grupo de whatsapp para que todos los apuntados podáis conoceros previamente**. Quien lo desee podrá unirse entrando en un link que se le facilitará unos días antes de emprender el viaje.
- Tendréis la posibilidad de conocer el destino, sus pueblos, su gastronomía, su gente y sus tradiciones de una manera diferente y, a la vez, **socializar con el grupo**.
- Convertiremos las **cenos o comidas en un punto de encuentro** del grupo para intercambiar opiniones de lo vivido durante el día.

ITINERARIO:

FECHA	DESTINO	RÉGIMEN
Viernes 31 de Marzo	Barcelona – El Cairo – Luxor	
Sábado 01 de Abril	Crucero del Nilo: Orilla Oriental	D A C
Domingo 02 de Abril	Crucero del Nilo: Valle Reyes - Memnon	D A C
Lunes 03 de Abril	Crucero del Nilo: Edfu – Kom Ombo	D A C
Martes 04 de Abril	Crucero Nilo: Abu Simbel	D A C
Miercoles 05 de Abril	Crucero Nilo – Obelisco - Cairo	D
Jueves 06 de Abril	Cairo: Pirámides – Museo - Bazar	D
Viernes 07 de Abril	El Cairo - Barcelona	D

D = Desayuno / A = Almuerzo / C = Cena



DÍA 1. 31 de Marzo: BARCELONA – EL CAIRO – LUXOR (-, -, -)

Presentación en el aeropuerto de Barcelona para embarcar en el vuelo de Egyptair directo al Cairo.

Llegada al aeropuerto del Cairo y **asistencia de nuestro representante para los trámites de visado y aduanas.**

Posteriormente tomaremos el **vuelo directo hacia Luxor** llamada también “**el museo al aire libre más grande del mundo**”. Por ello cualquier descripción del lugar es extraordinaria. Nada en el mundo se compara con la escala y la grandeza de los monumentos que han sobrevivido desde la antigua Tebas.

El entorno es impresionablemente hermoso, el Nilo fluye entre la ciudad moderna y la necrópolis de la ribera occidental, respaldado por la enigmática escarpa tebana.

Traslado al hotel y alojamiento.

DÍA 2. 1 de Abril: CRUCERO DEL NILO: Orilla Oriental (D, A, C)

Desayuno en el hotel y check out.

RESUMEN:

Visita de la orilla Oriental: Templo de Karnak +Templo de Luxor y embarque a la hora del almuerzo.

El **Templo de Luxor** está situado en el corazón de la antigua Tebas y fue construido esencialmente bajo las dinastías XVIII y XIX egipcias.



El Templo de **Karnak**, es el centro religioso conocido más antiguo del mundo. Es un enorme museo a cielo abierto que muestra importantes restos de la cultura del antiguo Egipto. El templo principal estaba dedicado al culto del dios Amón, pero como en otros templos egipcios también se veneraba a otras divinidades.

Almuerzo, cena y alojamiento a bordo del Crucero.

DÍA 3. 2 de Abril: CRUCERO DEL NILO: Cisjordania

(D, A, C)

Desayuno en el Crucero.

Por la mañana, a las 04.00 se puede optar (**tour opcional**) a realizar un viaje en globo al amanecer. Se parte antes al amanecer y se cruza el río Nilo hasta Cisjordania donde os espera el globo aerostático. Finalizado el paseo se regresa al crucero.

Hoy seguiremos descubriendo esta civilización tan sorprendente. Nos dirigiremos al **valle de los Reyes**, una necrópolis del antiguo Egipto, en las cercanías de Luxor, donde se encuentran las tumbas de la mayoría de faraones del Imperio Nuevo (dinastías XVIII, XIX y XX), así como de varias reinas, príncipes, nobles e incluso de algunos animales.

La siguiente visita será el **Templo de Hatshepsut**. Es el templo más importante de los construidos en Deir el Bahari y único en todo Egipto. Fue construido por la reina Hatshepsut en forma de terrazas, de grandes dimensiones, con columnas que se confunden con la ladera de la montaña, situada tras el templo. El templo está en parte excavado en la roca y en parte construido externamente, basándose en las construcciones previas realizadas por Mentuhotep. Se construyó entre los años séptimos y vigésimo primero del reinado de Hatshepsut.

Nota: No se incluye la entrada a la tumba de Tut Ankh Amoun.

Visita de los **Colosos de Memnón** son dos gigantes estatuas gemelas hechas de piedras que representan al faraón amenhotep III con las manos en las rodillas y mirando al Sol Naciente. Están construidas hace 3.400 años, En la parte baja están esculpidas dos figuras más: su madre, la reina Mutemwiya, y su esposa, la reina Tiy.

El Almuerzo tendrá lugar ya en el barco.

Después del Almuerzo, tiempo para disfrutar del viaje mientras navegamos hacia **Edfu**, típica villa agrícola donde podrán admirar el Egipto rural.

Durante el trayecto, navegando dirección a Esna, cruzaremos la esclusa, todo un espectáculo gratuito, donde los locales con sus barcas nos acercan al mercadillo ambulante de collares y chilabas.

Almuerzo, cena y alojamiento a bordo del Crucero.

DÍA 4. 3 de Abril: LUXOR – EDFU – KOM OMBO

(D, A, C)

Desayuno a bordo.

Después del desayuno visita **del templo de Edfú**. Este templo ptolemauco, construido entre el 237 y el 57 a.C., es uno de los monumentos antiguos mejor conservados de Egipto. Se mantuvo bien conservado por la arena del desierto que llenó el lugar después de la prohibición del culto pagano. El templo está dedicado a Horus, el hijo vengador de Isis y Osiris. Con su techo intacto,



también es uno de los edificios antiguos que recrea mejor los tiempos y la atmósfera de tiempos pasados.

Al finalizar regresamos al barco para navegar hasta Kom Ombo.

Después del **almuerzo** llegamos a **Kom Ombo**, donde se visitará el templo construido durante la dinastía ptolemaica, 180-47 a.C., con algunas adiciones hechas durante el periodo romano. El edificio es único porque su diseño “doble” significaba que había patios, pasillos, santuarios y habitaciones duplicadas para dos grupos de dioses: La mitad sur del templo estaba dedicada al dios cocodrilo Sobek, Dios de la fertilidad del Nilo, y Haroeris, el Gran Disco Solar Alado.

Regreso al barco para la **cena**. Navegación hasta Aswan.

Alojamiento a bordo.

DÍA 5. 4 de Abril: ASWAN

(D, A, C)

Desayuno a bordo.

Nos despertaremos en Aswan.

A las 04.15 AM y con caja para el desayuno saldremos hacia los impresionantes templos de **Abu Simbel** por carretera.

Por el camino podréis disfrutar de algo único, como es el amanecer en el desierto. Después de unas 3 horas de trayecto (270km) llegaremos a Abu Simbel, el famosísimo complejo compuesto por dos templos excavados en la roca, uno dedicado a Ramsés II y otro a Nefertari, su primera esposa y su predilecta. La construcción tardó unos 20 años en construirse y se hizo bajo el reinado de Ramsés II. El estado de conservación de los templos es excelente, ya que estuvieron enterrados bajo la arena hasta el siglo XIX.

Te encantará descubrir por qué están conservados en estado impecable, cómo se movieron de lugar, y qué hizo Egipto a cambio de la ayuda internacional.

Regreso a Aswan para el **almuerzo**.

Dejaremos la tarde libre para descansar y disfrutar del barco en medio del Nilo.

Para los que deseen una nueva experiencia os propondremos como opcional (reservar antes de la salida del viaje) un *tour opcional al pueblo Nubio*.

Duración: 3 horas

Descripción: Embarque para montar en lancha motora y cruzar el río Nilo hacia el oeste.

Exploraremos la vida natural y simple de los nubios, auténticos de Egipto. En el camino se visitará a una familia nubia típica y se nos detendremos para nadar en el Nilo y realizar un paseo en camello.

Luego visitaremos una escuela nubia y una casa de una familia típica nubia en la que bien seguro que nos ofrecerán una bebida fresca de hibisco, té. También podrás tener la oportunidad de hacernos un tatuaje de henna y ver cocodrilos en cautiverio en su casa. Tienen una pequeña tienda con coloridas alfombras nubias y bufandas hechas a mano en telas coloridas para souvenirs que bien seguro nos ofrecerán.

Cena y alojamiento a bordo.



DÍA 6. 5 de Abril: ASWAN: Presa Alta – Obelisco Inacabado – CAIRO (D, -, -)

Desayuno a bordo.

Hoy desembarcaremos y nos despedimos de nuestro crucero para visitar la **presa alta y el Obelisco Inacabado.**

Traslado para coger el **vuelo desde Aswan directo al Cairo.**

Llegada y traslado al hotel.

El Cairo es la capital y principal ciudad de Egipto con 21,3 millones de habitantes. Visitar El Cairo es impresionante: una mega metrópolis que une tradición y modernidad en medio del desierto. En ella destaca también una gastronomía diversa y una gran oferta de ocio nocturno, tiendas, lugares democráticos y cafeterías.

Es importante donde nos alojemos por ello nosotros tenemos confirmado un hotel en el corazón del bullicioso centro de la ciudad con magníficas vistas al río Nilo: EL Conrad Cairo de 5 estrellas.

Tiempo libre para recorrer la ciudad.

Alojamiento en el Hotel Conrad Cairo.

DÍA 7. 6 de Abril: CAIRO: Pirámides – Esfinge – Museo – Bazar (D, -, -)

Desayuno en el hotel.

Empezamos el viaje con una de las visitas más esperadas: Visita de las majestuosas **Pirámides de Guiza.** La Gran Esfinge de Guiza la más antigua de las Siete maravillas del mundo y la única que aún perdura, además de ser la mayor de las pirámides de Egipto. Fue ordenada construir por el faraón de la cuarta dinastía del Antiguo Egipto Keops. La fecha estimada de terminación de la construcción de la Gran Pirámide es alrededor de 2570 a. C., siendo la primera y mayor de las tres grandes pirámides de la Necrópolis de Guiza.

Seguidamente visitaremos el **Museo Egipcio** donde acabaremos de comprender la larga e impresionante historia de Egipto.

Almuerzo libre.

Después de esta visita nos trasladaremos al mercado de **Khan el Halili.** Es el mayor bazar de África y un punto de obligada visita. Es un lugar en plena ebullición, dinámico y muy entretenido. Lleva funcionando unos 600 años, siendo el zoco más antiguo del mundo y en el que se puede encontrar prácticamente de todo.

Khan el Khalili es un laberinto de callejuelas estrechas. Comerciantes, cairotas y turistas conviven en armonía en un incesante ir y venir entre sus pequeños talleres y tiendas. Aquí se pueden comprar todo tipo de objetos para llevarse a casa de recuerdo, como artículos de oro y plata, ropa, trajes de la danza del vientre, alfombras y multitud de souvenirs. Disfrutad a vuestro aire de este mercado.

Al finalizar la visita traslado al hotel.

Alojamiento en el Hotel Conrad Cairo.



DÍA 8. 7 de Abril: EL CAIRO – BARCELONA

(D, -, -)

Desayuno en el hotel.

Por la mañana traslado al aeropuerto para volar a Barcelona.

Llegada a Barcelona y fin de nuestros servicios.

VUELOS PREVISTOS:

Compañía Aérea: EGYPTAIR

SALIDA y REGRESO BARCELONA:

31/03/2023 Barcelona – El Cairo MS 768 16:25 – 20:35

31/03/2023 El Cairo – Luxor MS 060 22:00 – 23:05

05/04/2022 Aswan – El Cairo MS 087 20:20 – 21:45

07/04/2022 El Cairo – Barcelona MS 767 11:05 – 15:25

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES:

LUXOR: 5* Hotel Sonesta St George o similar (1 noche: Del 31/03 al 01/04/2023)

CRUCERO: 5* Barco M/S Solaris o similar (4 noches: Del 01 al 5/04/2023)

EL CAIRO: 5* Conrad Cairo Hotel o similar (2 noches: Del 5 al 7/04/2023)

PRECIO POR PERSONA (en base a habitación doble):

2.215 +235€ tasas= **2.450€**

Suplementos:

- Suplemento habitación Individual (Plazas limitadas): 445 €

Incluido en el precio:

Seguro de **asistencia + cancelación** de ERGO valorado en **40 €** (incluye COVID en las condiciones). Puedes consultar todas las condiciones generales y particulares de la póliza [haciendo clic aquí.](#)



Los precios incluyen:

- Vuelo directo en clase turista desde Barcelona a Cairo con la Compañía Egyptair.
- Vuelos domésticos en clase turista con Egyptair para los vuelos: Cairo/Luxor + Aswan/Cairo
- Asistencia y trámites del visado y adunas en la conexión Cairo / Luxor.
- Todos los traslados necesarios desde aeropuerto / hoteles / barco en vehículo privado.
- Guía en castellano durante todo el viaje.
- 4 noches de crucero LUJO.
- 3 noches de alojamiento en hoteles indicados en Luxor y Cairo.
- Pensión completa durante el crucero.
- Alojamiento y desayuno en El Cairo y en Luxor.
- Tour en el Cairo con almuerzo en restaurante local.
- En el Cairo entradas a Pirámides, Esfinge y Museo Egipcio
- En el Crucero/Barco entradas a:
 - **Luxor: Orilla Oriental: Templos de Karnak y Luxor
 - **Templos de Edfu y Kom Ombo
 - **Aswan: Presa alta y Obelisco inacabado
 - **Cisjordania: Valle de los Reyes (no incluye la Tumba de Tut-Ankh Amoun), Deir El Bahari de Hatchepsut Templo y colosos de Memmon.
- Tasas e impuestos locales
- Seguro de viajes y cancelación por valor de 2.000 euros por persona.
- Tasas de aeropuerto internacionales (Pueden oscilar hasta el momento de la emisión).

Los precios no incluyen:

- Gastos personales como: transporte público, wi-fi...
- Comidas no especificadas en el programa
- Propinas al personal del hotel, conductor, guías...
- Bebidas en las comidas.
- Globo aerostático: 130 eur por persona
- Pueblo Nubio: 45 eur por persona
- Entrada pirámide de Cheops: 400 LE por persona
- Todos los servicios no mencionados en el precio incluye.



Notas importantes:

- Grupo especialmente dirigido a personas adultas.
- El orden de las visitas puede verse alterado por causas ajenas a la organización.
- Precios garantizados en un grupo mínimo de 10 personas.
Si el grupo no llegase al mínimo de participantes habría una re-calculación del precio en base a las personas apuntadas.
- Los horarios de vuelos, incluso una vez confirmados, pueden estar sujetos a modificaciones por parte de la Compañía. En caso de cambios el cliente será informado lo antes posible.
- La empresa no se responsabiliza de las conexiones de vuelos de otras ciudades de origen.
- Los hoteles publicados son los previstos o similares. En caso de producirse algún cambio serán hoteles de la misma categoría que los publicados.

Información de viaje



Fue en los libros de texto y en la literatura infantil que la mayoría de la gente descubrió por primera vez las pirámides de Egipto y el río Nilo. Tan familiar como este sitio arqueológico es para nuestra imaginación, es inevitable no quedar impresionado por la grandeza de su legado.

El Cairo es la puerta de entrada al país. El tráfico complicado es una de sus características típicas, lo que le da incluso una cierta gracia. Uno de los museos más importantes del mundo, el Museo de El Cairo, está lleno de momias, sarcófagos, esculturas y otras joyas de la antigüedad. Cerca del centro de la ciudad se encuentra Giza, con las pirámides de Keops, Chephren y Mycerinus y la famosa esfinge.

A lo largo del río Nilo se encuentra Edfu y el magnífico Templo de Horus, el mejor conservado del Antiguo Egipto, Kom Ombo y el espectacular Luxor, los complejos de Karnak y el Valle de los Reyes, donde se ubican las tumbas de faraones como Ramsés II y Tutankamón. . Asuán es otra referencia obligada. El Mar Rojo es uno de los mejores lugares para bucear del planeta, una actividad poco probable y diferente después de pasar por tantos paisajes áridos.



Banca y moneda

Divisa

Libra egipcia (EGP). 1 Euro = 19.13 EGP

Banca y cambio de moneda

La mayoría de las principales tarjetas de crédito se aceptan en restaurantes, hoteles y tiendas más grandes, siendo las más aceptadas Visa y MasterCard.

Se puede retirar efectivo de los cajeros automáticos de todo Egipto. La mayoría de los hoteles pueden cambiar el dinero de los huéspedes.

Viajes, transporte y desplazamientos

Llegar siempre a Egipto con Temps D'Oci es una garantía de viaje seguro con vehículos premium y todo el transporte terrestre y traslados están incluidos en las propuestas.

Asesoramiento sobre alimentación, bebida y gastronomía

La cocina egipcia hace un uso intensivo de legumbres, verduras y frutas del rico valle y delta del Nilo en Egipto. Comparte similitudes con la comida de la región del Mediterráneo Oriental, como verduras rellenas de arroz y hojas de parra, hummus, falafel, shawarma, kebab y kofta. Ejemplos de platos egipcios incluyen ful medames, puré de habas; kushari, lentejas y pasta; y molokhiya, estofado de quingombó. El pan pita, conocido localmente como eish baladi es un alimento básico de la cocina egipcia, y la fabricación de queso en Egipto se remonta a la Primera Dinastía de Egipto, siendo el domty el tipo de queso más popular que se consume en la actualidad. Las carnes comunes en la cocina egipcia son el pichón, el pollo y el cordero. El cordero y la ternera se utilizan con frecuencia para asar a la parrilla.

El agua embotellada es la mejor opción y está disponible en todas partes. Egipto tiene la cultura de servir jugos frescos y las frutas son increíblemente dulces.

Las leyes sobre el alcohol son liberales y los bares en la mayoría de las áreas turísticas permanecen abiertos hasta tarde. Se ofrecen vinos, cervezas y cócteles.

Recomendaciones de vestimenta y vestimenta

Los algodones y ropa de cama livianos se usan mejor durante el verano, con ropa abrigada de peso medio para las noches, durante el invierno. La impermeabilización es aconsejable en la temporada de lluvias, especialmente en la costa mediterránea.

Durante los meses cálidos las mujeres pueden usar vestidos cortos, camiseta siempre recordando y respetando la cultura local.

Se solicita a las mujeres que se cubran el cabello cuando visitan lugares religiosos como mezquitas.

Disponibilidad de Internet

El acceso es irrestricto y está ampliamente disponible en hoteles, restaurantes, cafeterías y en los cruceros (este último con costo adicional).

Los clientes que deseen estar siempre conectados deben comprar una tarjeta de acceso a Internet prepago para teléfonos móviles.

Estándares de electricidad y enchufes

Oferta de viaje combinado organizado y comercializado por la agencia de viajes TEMPS DOCI, S.L., que opera bajo la marca comercial Viatges Temps d'Oci y es titular del dominio www.tempsdoci.com, con NIF B60397726, domicilio social en Barcelona (08036) en C/ Provença 212, bajos, Tel: 93.323.34.23 y que dispone también de oficina comercial en Madrid (28.001) en C/ Velázquez 57, con telf.. 91.737.05.77 También puede contactar a través del e-mail de contacto: tempsdoci@tempsdoci.com.



Egipto tiene dos tipos de enchufe asociados C y F. El enchufe tipo C es el enchufe que tiene dos clavijas redondas y el enchufe tipo F es el enchufe que tiene dos clavijas redondas con dos pinzas de tierra en el lateral. Egipto funciona con una tensión de alimentación de 220 V y 50 Hz.

Propina

Durante los cruceros por el Nilo, se sugiere dar una propina a todo el personal del crucero con 30 a 40 euros para que la propina se pueda compartir entre todos los empleados que trabajan en ella.

Los guías esperan propinas si el servicio es satisfactorio. Un total de 5 euros por día es una buena propina y se puede entregar al guía al final del viaje. Los conductores pueden pagar 2 o 3 euros por día y la propina se puede dar al final del viaje.

REQUISITOS PARA VIAJAR:

VISADO: se obtiene directamente al llegar al aeropuerto

PASAPORTE: con una validez de más de 6 meses desde la fecha de regreso del país.

En caso de ostentar una nacionalidad distinta a la española, rogamos nos lo comuniquen antes de formalizar la reserva para que podamos revisar de los requisitos aplicables a su caso.

REQUISITOS COVID: Ante la situación cambiante y evolución del COVID 19 le informaremos de las medidas aplicables, si las hubiera, al acercarse las fechas de su viaje, deberá revisar las recomendaciones o requisitos de las autoridades locales sobre el mismo. Puede consultarlos aquí:

[Ministerio de Asuntos Exteriores EGIPTO](#)

¿CÓMO RESERVAR?

Puedes hacer tu reserva haciendo clic aquí:

<https://www.tempsdoci.com/reservarTour/36884>

Para más información contacta con tu gestor del viaje:

Attn. Silvia Cierco

VIATGES TEMPS D'OCI. C/ Provença, 212 , 08036 Barcelona. Tel: 93 323 34 23

silvia@tempsdoci.com

Calendario de pagos: Los pagos posteriores se realizarán en el siguiente orden y posteriormente se enviará la documentación de viaje:

Reserva: 900€ por persona

Resto: Aproximadamente 25-30 días antes de la salida (o llegará las instrucciones por email).



POLÍTICA DE CANCELACIÓN:

RESOLUCIÓN VOLUNTARIA DEL VIAJE POR EL VIAJERO ANTES DE LA SALIDA:

El viajero en cualquier momento antes del inicio del viaje puede resolver el contrato debiendo abonar una penalización que equivaldrá al precio del viaje combinado menos el ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje.

No obstante, si concurren circunstancias inevitables y extraordinarias en el destino o en las inmediaciones que afecten significativamente a la ejecución del viaje o al transporte de los pasajeros al lugar de destino, el viajero podrá resolver el contrato antes de su inicio sin penalización alguna, salvo el coste del seguro que se aplica-usa desde el momento de la compra del viaje, y con derecho a reembolso de todos los pagos a cuenta del viaje que hubiera efectuado.

GASTOS DE CANCELACIÓN:

- 1) **Gastos de gestión de reserva 150€ + seguro de cancelación 40€:**
- 2) **Gastos de anulación exigidos por los proveedores:**
 - Entre 45 y 30 días antes de la salida: 25%
 - Entre 29 20 días antes de la salida: 50%
 - Entre 19 y 8 días antes de la salida: 75%
 - 7 días o menos antes de la salida el 100%
- 3) **Penalización por cancelación:**

El 5% del precio del viaje, si la anulación se produce con una antelación de más de 10 días y menos de 15 días antes de la salida; el 15% del precio del viaje, si la anulación se produce entre los 10 y 3 días antes de la salida; y el 25% del precio del viaje, si la anulación se produce dentro de las 48 hrs antes de la salida.

SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACIÓN INCLUIDO: Las condiciones detalladas de la póliza se pueden encontrar [haciendo clic aquí](#).

En caso de que la cancelación personal sea por alguno de los motivos contemplados en la póliza incluida en la reserva (algunos motivos de salud propia o de familiares, aspectos laborales, judiciales, causas extraordinarias, etc.), se podrá tramitar el reembolso de los gastos de cancelación con la aseguradora del viaje (ERGO).

Trámite del reembolso mediante el seguro: La agencia Temps d'Oci no es mediadora y por lo tanto no está autorizada por la aseguradora para hacer el trámite personal de dar de alta el siniestro, que deberá realizar de forma directa el viajero afectado mediante una de las vías de comunicación informadas en la documentación del seguro de viaje (teléfono, web o email de ERGO). El viajero podrá solicitar a la agencia todos los documentos que la aseguradora requiera para confirmar los detalles del viaje (factura de los gastos de cancelación, confirmación de la reserva, etc.).